



УКРАЇНА

**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)
ДЕПАРТАМЕНТ
ПРОМИСЛОВОСТІ ТА РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМНИЦТВА**

*вул. Терещенківська, 11-А, м. Київ, 01004, тел./факс (044) 235-86-93, call-центр (044) 15-51
e-mail: dprp@kievcity.gov.ua, код ЄДРПОУ 24250279*

06.01.2016 № 052- 257
на № _____ від _____

Начальнику управління з питань звернень
громадян апарату виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації)
Бричко О.Л.

Про стан організації роботи
зі зверненнями громадян

Шановна Оксано Леонідівно !

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109
“Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування
конституційного права на звернення до органів державної влади та органів
місцевого самоврядування” та з метою проведення аналізу щодо
узагальнення даних про роботу зі зверненнями громадян у структурних
підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації) надаємо дані про стан організації роботи зі
зверненнями громадян в Департаменті промисловості та розвитку
підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації) за 2015 рік згідно затверджених форм.

Додаток : аналітична довідка на __ арк. в 1 прим.
звіт про зверненням громадян на __ арк. в 1 прим.

З повагою
В.о. директора Департаменту

Н.Кондрашова

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2015 року у порівнянні з 2014 роком

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		577	906	541	881	36	25	952	5783

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	4	1	127	112	20	0	26	42	9	19	4	8	5	1	3	1

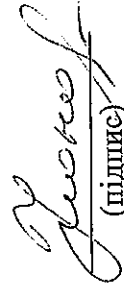
* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:														екології та природних ресурсів	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку
			аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики								
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
	1065	906	17	6	17	25	1	0	12	27	26	19	11	5	199	91	4	0

№ з/п	у тому числі питання:																інші	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою						
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64		
	2	4	3	3	1	0	0	0	16	6	1	3	0	1	660	683		

В.о. директора Департаменту


(підпис)

Н. Кондрашова

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2015 до 31.12.2015

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			здоровлено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконання	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	849	0	824	0	0	25	0
	- доручень голови Київської міської державної адміністрації, з них	202	0	194	0	0	8	0
	- доповіді особисто голові Київської міської державної адміністрації	0	0	0	0	0	0	0
2*	Адміністрація Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	19	0	19	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадян	38	0	30	0	0	8	0
9	Всього	906	0	873	0	0	33	0

В.о. директора Департаменту

Н. Кондрашова

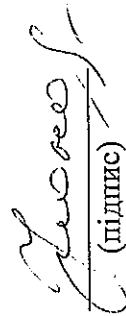


(підпис)

Інформація щодо розгляду звернень громадян керівником Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2015 до 31.12.2015

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду			
						здоровлено	роз'яснено	відмовлено	інше
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	1	0	1	М. Кузьменко	05.10.2015	0	1	0	0
Від інвалідів ВВв	0	0	0	-	-	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	-	-	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	-	-	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	-	-	0	0	0	0
Всього:	1	0	1	-	-	0	1	0	0

В.о. директора Департаменту



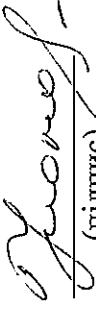
(підпис)

Н. Кондрашова

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2015 до 31.12.2015

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомач	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомач	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	фактично		заплановано	фактично		заплановано	фактично	
		24	25	37	0	5	23	14	20	52

В.о. директора Департаменту


(підпис)

Н. Кондрашова

Інформація про кількість звернень, в розрізі питань,
громадян пільгових категорій які надійшли до Департаменту промисловості та розвитку
підприємництва за період з 01.01.2015 до 31.12.2015

№ з/п	Питання з яким звертається громадянин	Кількість звернень всього	Задоволено (забезпечено)	Роз'яснено	Відмовлено	На розгляді
Інваліди Великої Вітчизняної війни						
	-	0	0	0	0	0
	-	0	0	0	0	0
Жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"						
1.	Робота торгівельних закладів по продажу продовольчих товарів	1	0	1	0	0
	-	0	0	0	0	0
Герої Радянського Союзу						
	-	0	0	0	0	0
	-	0	0	0	0	0
Герої Соціалістичної Праці						
	-	0	0	0	0	0
	-	0	0	0	0	0
Герої України						
	-	0	0	0	0	0
	-	0	0	0	0	0
Учасники АТО						
	-	0	0	0	0	0
	-	0	0	0	0	0
Родичі учасників АТО						
	-	0	0	0	0	0
	-	0	0	0	0	0

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2015 по 31.12.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	13	3	1	0	0	2	7	4	0	0	11	0	1	0	0	1	102
2	Від громадян на особистому прийомі	25	10	0	0	0	3	21	1	0	0	18	0	0	0	0	7	25
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	868	99	0	0	71	38	746	84	0	0	843	0	0	0	0	25	5656
5	З них від КМУ	19	0	0	0	0	0	18	1	0	0	14	0	0	0	0	5	72
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	906	112	1	0	71	43	774	89	0	0	872	0	1	0	0	33	5783

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В.о. директора Департаменту

Н. Кондрашова



(підпис)

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2015 до 31.12.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	13	1	0	0	8	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	102
2	Від громадян на особистому прийомі	25	1	0	0	15	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	25
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	868	49	6	25	529	0	27	13	5	91	0	16	17	4	5	2	2	0	0	0	6	3	0	1	67	5656
5	з них від КМУ	19	1	0	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	72
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	906	51	6	25	552	0	27	19	5	91	0	16	17	4	5	3	2	0	0	0	6	3	0	1	73	5783

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

В.о. директора Департаменту



(підпис)

Н. Кондрашова

про звернення громадян, що надійшли до місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування за 2015 рік у порівнянні з 2014 роком

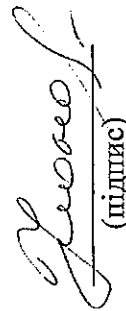
* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:														від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	повторних (п.2.2)	колективних (п.5.2)	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)	від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)									
1.	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015		
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	4	1	127	112	20	0	26	42	9	19	4	8	5	1	2	1

Додаток 8
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушень у зверненнях громадян		у тому числі питання:																				екології та природних ресурсів				житлової політики				комунального господарства				охорони здоров'я				праці і заробітної плати				соціального захисту				фінансової, податкової, митної політики				транспорту і зв'язку				аграрної політики і земельних відносин				забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
1.	2014	2015	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	1065	906	17	6	17	25	1	0	12	27	26	19	11	5	199	91	4	0	38	16	57	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

№ з/п	у тому числі питання:																		інші				Штата	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		2014	2015	2014	2015	2014	2015		
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015		
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72						
1.	2	4	3	3	1	0	0	0	16	6	1	3	0	1	660	683	2	2	2	2	2	2		


(підпис)

В.о. директора Департаменту

Н. Кондрашова