

Звіт  
про роботу із зверненнями громадян  
за 2013 рік.

Департамент будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та згідно з графіком звітування щодо організації роботи з зверненнями громадян голів районних в місті Києві державних адміністрацій, начальників головних управлінь та інших структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перед головою Київської міської державної адміністрації у 2013 році, надає інформацію про підсумки проведеної роботи із зверненнями громадян за 2013 рік.

Департаментом будівництва та житлового забезпечення (далі по тексту – Департамент) за звітний період було опрацьовано 3869 листів та звернень громадян, з них за категоріями:

- інваліди Великої Вітчизняної війни – 64
- учасники Великої Вітчизняної війни – 5
- інваліди війни – 69
- сім'ї загиблих – 19
- учасники війни та бойових дій – 135
- Герої України – 1
- учасники ліквідації аварії на ЧАЕС (I, II категорій) та потерпілі від аварії на ЧАЕС – 71
- багатодітні сім'ї – 226
- інваліди I, II групи загального захворювання – 188
- працівники МВС – 22
- одинокі матері – 72
- ветерани праці – 92
- громадяни, що мають захворювання – 61
- медичні працівники – 3
- сім'ї, що виховують дітей-інвалідів – 15
- науково-педагогічні працівники – 33
- матері-героїні – 62
- діти-сироти – 48
- воїни-інтернаціоналісти – 9
- інші – 2674

Департаментом за звітний період було розглянуто 3006 звернень громадян з житлової політики. З питання будівництва житла за програмою „Доступне житло” – 4 звернення. За програмою здешевлення вартості іпотечних кредитів звернулися та отримали роз'яснення 86 заявників. За програмою 50/50, 70/30, 50/30/20 – 51 особа. З питання забезпечення житлом потерпілих від діяльності будівельної компанії „Еліта-Центр” було надано роз'яснення на 275 звернень громадян. З питання незавершеного будівництва надані роз'яснення на 542 звернення інвесторів будівництва. Щодо отримання житла за програмою молодіжного пільгового кредитування звернулися та отримали роз'яснення 9 громадян. Опрацьовано 111 листів з питання відселення, 10 – щодо незадовільної якості будівництва, 53 – з питання видачі свідоцтв про право власності.

Директором Департаменту у 2013 році було проведено 48 особистих прийомів громадян, з них: виїзних - 21 Також було проведено 11 прямих („гарячі”) телефонних ліній. На особистих прийомах усього було прийнято 196 осіб. З них:

- діти-сироти – 2;
- учасники Великої Вітчизняної війни – 6;
- інваліди Великої Вітчизняної війни – 12;
- матері-героїні – 2.

Першим заступником директора Департаменту було проведено 29 особистих прийомів громадян, на яких було прийнято 88 осіб.

У зверненнях громадян порушувалися питання щодо прискорення отримання житла поліпшення житлових умов, будівництва житла за пільговими програмами, відселення та інші. На усі питання були надані вичерпні усні та письмові роз'яснення.

Питання виконавчої дисципліни серед працівників Департаменту порушується на щотижневих апаратних нарадах у директора Департаменту.

20.06.2013, 31.07.2013 та 18.11.2013 року за участі співробітників Департаменту відповідальних за роботу із зверненнями громадян підрозділів, підпорядкованих Департаменту, були проведені наради за результатами підготовки аналітичних довідок за перше півріччя та за 9 місяців 2013 року. На нарадах було загострено увагу на висвітленні інформації щодо опрацювання звернень громадян, у тому числі звернень, які надійшли на розгляд у рамках телевізійного проекту Президента України „Діалог з країною”.

Згідно з встановленим графіком начальником управління житлового забезпечення Департаменту було проведено 28 особистих прийомів громадян на яких було прийнято 171 особу, з них:

- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 4;
- учасників війни – 3;
- членів сімей за пільговою категорією квартирної обліку „Матері героїні” – 4;
- дітей-сиріт – 2;
- учасників бойових дій – 4;
- інвалідів війни-інтернаціоналістів – 8;
- учасників бойових дій-інтернаціоналістів – 3;
- багатодітних родин – 44,
- багатодітних сімей, які мають 5 та більше дітей та при народженні трійні – 5;
- потерпілих у зв'язку з аварією на ЧАЕС, 2 категорія – 5;
- потерпілих у зв'язку з аварією на ЧАЕС, 1 категорія – 4;
- сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 1.

На всі питання були надані вичерпні усні та письмові роз'яснення, які відповідають вимогам чинного законодавства.

В основному на особистих прийомах порушувалися питання:

- прискорення надання житла;
- надання житла, тимчасово, до підходу черги квартирної обліку;
- надання житла за пільговою вартістю (70/30, 50/50, 50/30/20);
- отримання іпотечного кредиту на придбання житла згідно з постановок Кабінету Міністрів України від 25.04.2012 № 343, зі змінами;
- надання житла за програмою пільгового довгострокового молодіжного кредитування.

Управлінням житлового забезпечення Департаменту здійснюється інформування громадян, які потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирній обліку, з метою забезпечення доступним житлом, щодо реалізації програми здешевлення вартості іпотечних кредитів згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2012 № 343, зі змінами.

За звітний період Департамент взяв участь у шести засіданнях комісії Київської міської ради з питань поновлення прав реабілітованих. Житлових питань на вказаних засіданнях не розглядалося.

Зважаючи на клопотання окремих підприємств, установ та організацій щодо здійснення квартирної обліку працівників та беручи до уваги рішення адміністрацій та профспілкових комітетів деяких підприємств, установ і організацій про ліквідацію такого обліку у зв'язку із скрутним фінансовим становищем, відповідно до п. 9 Правил обліку громадян, як потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в Українській РСР

затверджених Постановою Ради Міністрів Української РСР і Української республіканської Ради професійних спілок від 11 грудня 1984 року №470, Департаментом підготовлено проект постанови виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і президії Київської міської ради професійних спілок „Про затвердження переліку підприємств, установ та організацій, що здійснюють квартирний облік працівників, які потребують поліпшення житлових умов". Вказану постанову прийнято 28.03.2013 за №392. У зв'язку зі змінами, які відбулися на підприємствах, і установах та організаціях, що здійснюють квартирний облік, Департаментом підготовлений новий проект Постанови „Про затвердження переліку підприємств, установ та організацій, що здійснюють квартирний облік працівників, які потребують поліпшення житлових умов" Вказана постанова прийнята 05.08.2013 за №1333.

Працівниками Департаменту проведено обстеження житлових умов п'яти черговиків квартирної обліку. За результатами обстеження стану житлових умов черговика квартирної обліку-інваліда з дитинства II групи, було розглянуто питання заміни її кімнати на інше житло, більш пристосоване для проживання інваліда.

Департаментом за звітний період підготовлено та передано до районних в місті Києві державних адміністрацій вісім двокімнатних квартир та одну однокімнатну для поліпшення житлових умов дев'яти сімей інвалідів війни-інтернаціоналістів. Також були передані одна двокімнатна та чотири однокімнатні квартири для поліпшення житлових умов п'яти сімей інвалідів Великої Вітчизняної війни I групи, та однокімнатна квартира для відселення з аварійного будинку.

З нагоди наступаючих Новорічних і Різдвяних свят Київською міською державною адміністрацією до Дня Святого Миколая отримали повідомлення щодо надання квартир п'ять багатодітних сімей та чотири дитини-сироти, які позбавлені батьківської опіки та повернулись з навчальних закладів та перебувають на квартирному обліку і користуються правом на отримання житлової площі.

Працівниками Департаменту згідно з встановленим графіком були проведені планові перевірки щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" у відділах обліку та розподілу житлової площі Голосіївського, Дарницького, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Печерського, Подільського, Святошинського, Солом'янського та Шевченківського районів міста Києва, а також у підпорядкованих Департаменту підрозділах: комунальних підприємствах „Спецжитлофонд", „Житло-сервіс", „Житлоінвестбуд-УКБ", „Інженерний центр" „Житлоінвестпроект" та ККУП „Фінансова компанія – „Житло-інвест". Оцінка роботи зазначених відділів районних в місті Києві державних адміністрацій та підрозділів Департаменту визнана задовільною.

Департамент буде і надалі у своїй роботі зі зверненнями громадян дотримуватися вимог Закону України „Про звернення громадян" та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Директор

С. Данилович