



ЗВІТ
ПРО РЕАЛІЗАЦІЮ В УКРАЇНІ
ІНІЦІАТИВИ «ПАРТНЕРСТВО «ВІДКРИТИЙ УРЯД»
(ЛИПЕНЬ 2012 РОКУ – ЖОВТЕНЬ 2013 РОКУ)



Вступ	3
Розділ 1. <i>Залучення громадськості до формування та реалізації державної політики</i>	4
Розділ 2. <i>Забезпечення доступу до публічної інформації</i>	8
Розділ 3. <i>Запобігання і протидія корупції</i>	11
Розділ 4. <i>Підвищення якості надання адміністративних послуг</i>	15
Розділ 5. <i>Впровадження технологій електронного урядування та розвиток електронної демократії</i>	18
Додаток. <i>Виконання плану заходів з впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд»</i>	22

ВСТУП

У вересні 2011 року Україна приєдналася до міжнародної Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд», підтвердивши, що поділяє основні принципи Партнерства: забезпечення прозорості державного управління, залучення громадськості до формування та реалізації державної політики, протидія корупції та впровадження нових інформаційних технологій.

На початку 2012 року у тісній співпраці з громадськістю Кабінет Міністрів України розробив національний план дій з впровадження Ініціативи, який був представлений учасникам конференції Партнерства у м. Бразилія (Федеративна Республіка Бразилія). План на 80 відс. складається з заходів, запропонованих громадськістю.

У липні 2012 року Урядом схвалений деталізований план заходів з впровадження Ініціативи. Крім того, створена Координаційна рада з реалізації Ініціативи, до складу якої увійшли представники органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства. Також за участю міжнародних організацій, що працюють в Україні та підтримують впровадження Ініціативи, утворена Міжнародна рада. Функціонує офіційний веб-сайт Ініціативи – <http://ogp.gov.ua>.

Перший рік впровадження Ініціативи дозволив реалізувати заходи, важливі для підвищення рівня відкритості та прозорості діяльності Уряду. Водночас виявлені і проблемні питання, які вплинули на результативність виконання запланованих заходів. Координаційна рада з питань реалізації в Україні Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» ретельно вивчатиме ці питання та надасть Уряду пропозиції щодо подальшого належного розвитку відкритого урядування, зокрема і в новому плані дій України на 2014 – 2015 роки.

ЗАЛУЧЕННЯ ГРОМАДСЬКОСТІ ДО ФОРМУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

Що планувалося У цьому напрямі Урядом заплановані заходи щодо вдосконалення законодавства з питань діяльності інститутів громадянського суспільства, участі громадськості у прийнятті рішень, належної реалізації основних демократичних прав людини і громадянина. Також з метою належного впровадження ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» передбачалося розроблення відповідних планів заходів в усіх регіонах України та вивчення європейського досвіду налагодження взаємодії між органами виконавчої влади та громадськістю.

Що зроблено

Протягом 2012 року в Україні суттєво оновилася законодавча база з питань діяльності інститутів громадянського суспільства:

Прийняті Закони України «Про громадські об'єднання» та «Про благодійництво та благодійні організації»

- ▶ прийняті Закони України «Про громадські об'єднання» та «Про благодійництво та благодійні організації»;
- ▶ Кабінет Міністрів України та Мін'юст забезпечили вчасне прийняття підзаконних актів, необхідних для належної реалізації Закону України «Про громадські об'єднання».

З метою створення належних умов для залучення громадян до вирішення питань місцевого значення робочою групою, утвореною Урядом, розроблений проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про органи самоорганізації населення», зокрема щодо унормування питання проведення загальних зборів (конференцій) членів територіальних громад за місцем проживання.

У тісній співпраці органів виконавчої влади, представників громадських об'єднань та профільного комітету Верховної Ради України здійснювалося доопрацювання та підготовка до другого читання проекту Закону України «Про порядок організації і проведення мирних заходів» («Про мирні зібрання»). Водночас у квітні 2013 року Верховна Рада України не включила до порядку денного розгляд цього законопроекту. У зв'язку з цим народними депутатами України на розгляд Верховної Ради України внесені декілька законопроектів щодо свободи мирних зібрань.

Значна увага приділялася питанням сприяння розвитку громадянського суспільства та участі громадськості у прийнятті державних рішень з боку керівництва держави.

Так Президентом України у 2012 році утворена Координаційна рада з питань розвитку громадянського суспільства, а також затверджена Стратегія державної політики

сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні. Більшістю місцевих органів виконавчої влади розроблені регіональні програми сприяння розвитку громадянського суспільства.

З метою посилення взаємодії з представниками інститутів громадянського суспільства Кабінет Міністрів у 2012 році утворив новий консультативно-дорадчий орган – Раду голів громадських рад при органах виконавчої влади. У червні 2012 року відбулася зустріч Прем'єр-міністра України з головами громадських рад при центральних і місцевих органах виконавчої влади. За його дорученням запроваджене регулярне проведення таких зустрічей за участю членів Уряду та керівництва органів виконавчої влади. Так, у 2012 році проведені 4 такі зустрічі, у 2013 році – 17.

Протягом 2012 року – I півріччя 2013 року:

- ▶ громадськими радами при органах виконавчої влади проведені 750 засідань для обговорення важливих питань соціально-економічного життя;
- ▶ центральними і місцевими органами виконавчої влади проведені близько 5600 заходів у рамках консультацій з громадськістю;
- ▶ обговорені понад 4200 актуальних питань державної політики та близько 1750 проектів нормативно-правових актів.

**5600 консультацій з
громадськістю**

У той же час електронні консультації склали 60 відс. від загальної кількості консультацій з громадськістю. Це свідчить про необхідність збільшення частки консультацій з громадськістю у формі публічних заходів.

**“Єдина точка”
доступу до проектів
нормативно-
правових актів**

У 2012 році суттєво модернізований урядовий веб-сайт «Громадянське суспільство і влада» (<http://civic.kmu.gov.ua>), нова версія якого спрощує доступ громадян до обговорення проектів суспільно важливих державних рішень та інформації про заходи, що здійснюються Урядом і органами виконавчої влади у напрямку налагодження взаємодії з громадськістю.

**Налагоджений
соціальний діалог**

Варто відмітити значні зусилля Уряду, спрямовані на розвиток соціального діалогу в Україні. Правовідносини у цій сфері регулюються Законом України «Про соціальний діалог в Україні», «Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності», «Про організації роботодавців, їх об'єднання, права і гарантії їх діяльності», «Про державно-приватне партнерство» тощо.

Для ведення соціального діалогу на національному рівні відповідно до Закону України «Про соціальний діалог» утворена Національна тристороння соціально-економічна рада, яка складається з профспілкової сторони, суб'єктами якої є об'єднання

професійних спілок, які мають статус всеукраїнських; сторони роботодавців, суб'єктами якої є об'єднання організацій роботодавців, які мають статус всеукраїнських; сторони органів виконавчої влади, суб'єктом якої є Кабінет Міністрів України.

Однією з основних форм співпраці є залучення соціальних партнерів до формування та реалізації державної соціальної та економічної політики, регулювання трудових, соціальних, економічних відносин. Проекти нормативно-правових актів із зазначених питань в обов'язковому порядку надсилаються для розгляду та висловлення позиції Спільному представницькому органу профспілок та Спільному представницькому органу сторони роботодавців. Уповноважені представники сторін соціального діалогу беруть участь у засіданнях Уряду, входять до складу колегій, громадських та науково-експертних рад, утворених при центральних та місцевих органах виконавчої влади. Затверджений порядок участі представників сторін соціального діалогу в формуванні бюджетної політики. На національному рівні діє Генеральна угода про регулювання основних принципів і норм реалізації соціально-економічної політики і трудових відносин в Україні, яка укладена між Кабінетом Міністрів України, всеукраїнськими об'єднаннями організацій роботодавців і підприємців та всеукраїнськими профспілками і профоб'єднаннями.

Деталізовані плани заходів щодо реалізації Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» на місцевому рівні розроблені у 23 регіонах, в інших регіонах завершується робота над їх розробленням.

Громадські експерти наголошують на необхідності залучення до розробки регіональних планів ширшого кола громадських об'єднань

У рамках реалізації Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» МОН посилена робота із залучення представників молодіжних громадських організацій та органів студентського самоврядування до підготовки проектів нормативно-правових актів. За 9 місяців 2013 р. проведені 350 заходів за участю громадських організацій, в тому числі молодіжних, з обговорення 96 питань (проектів рішень), зокрема, представники громадськості активно долучились до роботи над проектами Положення про післядипломну освіту у сфері вищої освіти України, Типового положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів, Типових штатних нормативів районних методичних кабінетів і центрів, Концепції розвитку неперервної педагогічної освіти, Умов прийому до вищих навчальних закладів України у 2013 році та інших нормативно-правових документів. Триває громадське обговорення Концепції розвитку студентського самоврядування в Україні. Були проведені III Міжнародний форум студентського самоврядування, Всеукраїнський форум лідерів студентських профспілкових організацій, Міжнародний форум органів студентського самоврядування, Всеукраїнська літня школа

студентського самоврядування, Фестиваль молоді.

Продовжується вдосконалення системи підвищення кваліфікації державних службовців з питань комунікації з громадськістю.

Підвищується кваліфікація державних службовців з питань взаємодії з громадськістю

Нацдержслужбою затверджений План заходів щодо навчання та підвищення кваліфікації державних службовців з питань взаємодії з громадськістю у процесі формування та реалізації державної і регіональної політики. До реалізації заходів залучена Національна академія державного управління при Президентіві України.

Секретаріатом Кабінету Міністрів України у 2012 році проведені 5 семінарів з питань вдосконалення роботи з проведення консультацій з громадськістю для представників центральних органів виконавчої влади, Управління справами Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій. У 2013 році Секретаріатом у співпраці з Програмою сприяння парламенту II проведені семінари з питань взаємодії з громадськістю для працівників районних держадміністрацій.

Міністерством закордонних справ вивчений європейський досвід взаємодії державних органів з інститутами громадянського суспільства, залучення громадськості до формування та реалізації державної політики, протидії корупції, впровадження електронного урядування. Відповідні матеріали надані членам Координаційної ради з питань реалізації Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» для аналізу та врахування.

Що необхідно зробити

Серед завдань, які потребують посиленої уваги Уряду в рамках Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у напрямі залучення громадськості до формування та реалізації державної політики, залишається питання нормативно-правового вдосконалення процедури проведення консультацій з громадськістю та сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, а також посилення методичного супроводження цього напрямку роботи органів виконавчої влади.

Крім того, представники громадськості вказують на необхідність дотримання органами виконавчої влади вимог нормативно-правових актів, які регламентують процедури взаємодії з інститутами громадянського суспільства.

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Що планувалося

У цьому напрямі Урядом заплановані заходи з метою поліпшення забезпечення доступу громадськості до публічної інформації, зокрема удосконалення законодавства, створення системи ведення обліку публічної інформації в органах виконавчої влади та забезпечення імплементації в Україні Ініціативи щодо прозорості видобувних галузей.

Що зроблено

Практика реалізації Закону України «Про доступ до публічної інформації» у 2011 – 2013 роках засвідчила спроможність органів влади надавати своєчасно відповіді на запити на інформацію. Закон не лише сприяв спрощенню доступу до інформації, розпорядником якої є державні органи, а й змусив органи державної влади працювати відкрито та прозоро, запровадив новації, які можуть стати орієнтиром для інших сфер взаємодії між державою та громадянином.

Надано 90 тис. відповідей на запити на інформацію

Починаючи з 9 травня 2011 р. (з моменту вступу в дію Закону), органами виконавчої влади надані понад 90 тисяч відповідей на запити на інформацію та відкриті близько 290 тис. документів. На 92 відс. запитів відповіді надані протягом 5 днів, а кількість відмов становила 3 відсотки.

Дані незалежного моніторингу, проведеного громадськими експертами, свідчать, що у передбачений Законом України «Про доступ до публічної інформації» строк відповідає 91 відс. облдержадміністрацій, 79 відс. райдержадміністрацій

Уряд приділяє значну увагу проведенню інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення про права громадян, передбачені законодавством:

- ▶ Секретаріатом Кабінету Міністрів видана брошура «Розгляд звернень громадян та задоволення запитів на інформацію. Порівняльний аналіз», створений відеоролик про організацію забезпечення доступу до публічної інформації у Секретаріаті Кабінету Міністрів;
- ▶ з представниками громадськості та органів державної влади проведені 27 круглих столів, робочих зустрічей, вебінарів, виїзних семінарів з питань організації доступу до публічної інформації;
- ▶ з метою налагодження дієвої комунікації між органами виконавчої влади створена інтернет-платформа «Спільнота практиків виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» (<http://www.api-platform.in.ua>).

У 2012 році здійснювалися заходи щодо створення системи обліку публічної інформації в органах виконавчої влади. Така система створена та оприлюднена на офіційних веб-сайтах переважної більшості центральних та місцевих органів виконавчої влади. Система обліку публічної інформації також функціонує у

зв'язку з притягненням до відповідальності за корупційне правопорушення, з відомостями, що містяться в Єдиному державному реєстрі осіб, які вчинили корупційні правопорушення. Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реалізації державної антикорупційної політики», прийнятого Верховною Радою України 14 травня 2013 р., відомості з цього Єдиного державного реєстру (прізвище, ім'я, по батькові особи, місце роботи, посада на час вчинення корупційного правопорушення, склад корупційного правопорушення, вид покарання (стягнення), спосіб вчинення дисциплінарного проступку, вид дисциплінарного стягнення) з 1 січня 2014 р. будуть оприлюднені на офіційному веб-сайті Мін'юсту.

Україна приєдналась до Ініціативи забезпечення прозорості видобувних галузей (EITI)

У 2012 році Україна розпочала рух у напрямку впровадження стандартів Ініціативи забезпечення прозорості видобувних галузей (EITI), що має поліпшити інвестиційний клімат і посилити рівень енергетичної безпеки за рахунок створення прозорішого та якіснішого конкурентного середовища. У Міненерговугілля за участю експертів та представників громадських організацій створена багатостороння група заінтересованих осіб з цього питання. Міненерговугілля спільно із зазначеною багатосторонньою групою підготовлений пакет документів, необхідних для приєднання України до EITI. Зокрема, він включає робочий план впровадження EITI в Україні у 2013 – 2015 роках. Розгляд заявки української сторони запланований у жовтні 2013 року.

Що необхідно зробити

У рамках реалізації Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у напрямі забезпечення доступу до публічної інформації необхідно посилити увагу органів виконавчої влади до виконання завдання щодо забезпечення спрощеного та безоплатного доступу, в тому числі за допомогою мережі Інтернет, до інформації, що міститься у державних реєстрах. Крім того, важливо посилити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення про нові можливості забезпечення права на інформацію, а також методичну та організаційну підтримку роботи із забезпечення доступу громадськості до публічної інформації, завершити процес створення систем ведення обліку публічної інформації в усіх органах виконавчої влади.

ЗАПОБІГАННЯ І ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ

Що планувалося

У цьому напрямі Урядом передбачені завдання щодо поліпшення нормативно-правового забезпечення з метою запобігання і протидії корупції. Зокрема, заплановане розроблення проектів законів України щодо виконання рекомендацій, наданих країні за результатами третього раунду моніторингу Групи держав Ради Європи проти корупції та Стамбульського плану дій Організації економічного співробітництва та розвитку, а також регіональних програм запобігання і протидії корупції.

Що зроблено

У 2012 році Мін'юстом підготовлений проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення здійснення фінансового контролю та урегулювання конфлікту інтересів», який за результатами експертизи Ради Європи отримав позитивні висновки та внесений Кабінетом Міністрів на розгляд Верховної Ради України. Крім того, проекти Законів України «Про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України щодо вдосконалення процедури здійснення конфіскації», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо запровадження заходів кримінально-правового характеру стосовно юридичних осіб» та «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення законодавства у сфері запобігання і протидії корупції» також внесені Урядом на розгляд Верховної Ради України.

18 травня 2013 р. набрав чинності прийнятий Верховною Радою України Закон України від 18 квітня 2013 р. № 221-VII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо приведення національного законодавства у відповідність до стандартів Кримінальної конвенції про боротьбу з корупцією».

Крім того, 15 грудня 2013 р. набере чинності прийнятий Верховною Радою України Закон України від 18 квітня 2013 р. № 222-VII «Про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України стосовно виконання Плану дій щодо лібералізації Європейським Союзом візового режиму для України».

В основу зазначених Законів покладені положення, напрацьовані за результатами консультацій представників Мін'юсту та народних депутатів України, а також законодавчі пропозиції, що містилися у внесених Кабінетом Міністрів на розгляд Верховної Ради України законопроектах «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення законодавства у сфері запобігання і протидії корупції»

та «Про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України щодо вдосконалення процедури здійснення конфіскації».

Також результатом такої співпраці став Закон України від 23 травня 2013 р. № 314-VII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо виконання Плану дій щодо лібералізації Європейським Союзом візового режиму для України стосовно відповідальності юридичних осіб» (набере чинності 1 вересня 2014 р.), в основу якого покладені положення урядового законопроекту «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо запровадження заходів кримінально-правового характеру стосовно юридичних осіб».

**Враховані
рекомендації Групи
держав Ради Європи
проти корупції**

Положення прийнятих Законів, як і положення законопроектів, внесених Кабінетом Міністрів на розгляд Верховної Ради України, спрямовані, серед іншого, на реалізацію рекомендацій Групи держав Ради Європи проти корупції (GRECO) щодо криміналізації корупційних діянь, встановлення за їх вчинення спеціальної конфіскації та запровадження заходів кримінально-правового характеру стосовно юридичних осіб.

9 червня 2013 р. набрав чинності прийнятий Верховною Радою України Закон України від 14 травня 2013 р. № 224-VII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реалізації державної антикорупційної політики». В основу зазначеного Закону покладені положення, напрацьовані за результатами проведених у Верховній Раді України консультацій за участю представників Мін'юсту спільно з народними депутатами України, а також пропозиції, що містилися в урядовому законопроекті «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення здійснення фінансового контролю та урегулювання конфлікту інтересів». Законом передбачено:

- ▶ створення в складі центральних та місцевих органів виконавчої влади відділів запобігання та виявлення корупції, силами яких має здійснюватись перевірка фактів своєчасності подання декларацій державними службовцями;
- ▶ перевірка декларацій на наявність конфлікту інтересів;
- ▶ логічний та арифметичний контроль відомостей, наведених в деклараціях державних службовців.

16 травня 2013 р. Верховною Радою України прийнятий Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо приведення у відповідність з Кримінальним процесуальним кодексом України». Цим Законом, зокрема, передбачається, що особа, якій повідомлено про підозру у вчиненні злочину у сфері службової діяльності,

Що необхідно зробити

система «Конкурс».

Важливим питанням у напрямі запобігання і протидії корупції в рамках реалізації Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» залишається посилення роботи органів виконавчої влади щодо інформаційного супроводження антикорупційної політики, залучення громадськості до розроблення, реалізації та моніторингу ефективності заходів із запобігання корупції. Також громадські експерти пропонують Мін'юсту спільно з громадськими об'єднаннями оновити зміст державної антикорупційної програми та підготувати методичні рекомендації з розроблення регіональних програм запобігання і протидії корупції.

Окрему увагу, на думку громадських експертів, слід приділити визначенню та затвердженню на законодавчому рівні механізму сприяння здійсненню антикорупційної громадської експертизи проектів нормативно-правових актів, а також врахування результатів такої експертизи.

ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Що планувалося

У цьому напрямі Урядом заплановані заходи з метою законодавчого врегулювання питань щодо надання адміністративних послуг та спрощення доступу громадськості до отримання таких послуг.

Що зроблено

Засади функціонування системи надання адміністративних послуг до жовтня 2012 року встановлювались актами Кабінету Міністрів, зокрема, Тимчасовим порядком надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів від 17 липня 2009 р. № 737 «Про заходи щодо упорядкування адміністративних послуг», який діяв до законодавчого врегулювання питань надання таких послуг.

Прийнятий Закон України «Про адміністративні послуги»

На сьогодні Законом України «Про адміністративні послуги», який набрав чинності 7 жовтня 2012 р., визначені правові засади реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг, основні вимоги до регулювання організаційного забезпечення та надання адміністративних послуг, створення центрів надання адміністративних послуг, функціонування Єдиного державного порталу адміністративних послуг, ведення Реєстру адміністративних послуг. Відповідно до Закону створюється та забезпечується ведення Реєстру адміністративних послуг – єдиної комп'ютерної бази даних про адміністративні послуги, які надаються державними органами та органами місцевого самоврядування.

Створена пілотна версія Єдиного державного порталу адміністративних послуг

Створена пілотна версія Єдиного державного порталу адміністративних послуг (<http://posluga.gov.ua>), функціональні можливості якої передбачають доступ до інформації про адміністративні послуги, суб'єктів надання таких послуг, центри надання адміністративних послуг та відповідних нормативно-правових актів. На сьогодні проводиться робота щодо інформаційного наповнення та розширення функціональних можливостей порталу.

Прийняті постанови Кабінету Міністрів, якими затверджені:

- ▶ порядки ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг та Реєстру адміністративних послуг;
- ▶ вимоги до підготовки технологічної картки адміністративної послуги;
- ▶ примірне положення про центр надання адміністративних послуг;

**Створений
Національний центр
контролюючих органів**

суб'єктів господарювання, які підлягають заходам державного нагляду (контролю); забезпечення інформаційної інтерактивної платформи для збору статистичної інформації, скарг, претензій на дії органів державного нагляду (контролю) від суб'єктів господарювання; здійснення моніторингу результатів діяльності контролюючих органів з метою визначення навантаження на суб'єктів господарювання за видами нагляду (контролю), наявністю корупційних дій, витратами держави на адміністрування; розроблення відповідних законодавчих ініціатив з оптимізації функцій контролюючих органів; уникнення дублювання подібних функцій у відповідній сфері нагляду (контролю) і, як наслідок, поліпшення позицій України в рейтингах, що оцінюють легкість ведення бізнесу в країні.

**Що необхідно
зробити**

Пріоритетним питанням роботи органів виконавчої влади у напрямі підвищення якості надання адміністративних послуг залишається подальша робота з приведення законодавства в усіх сферах державного управління до вимог Закону України «Про адміністративні послуги». При цьому у ряді випадків необхідно докорінно змінювати нормативно-правове регулювання окремих сфер. Крім того, не меншої уваги потребує спрощення доступу громадян до адміністративних послуг, у тому числі забезпечення належного інформування громадськості про порядок їх надання. Актуальним завданням є впровадження ефективної системи державного та громадського контролю за діяльністю центрів надання адміністративних послуг. На думку громадських експертів, доцільно створювати умови для відкриття громадських приймалень при дозвільних центрах, де громадяни зможуть отримувати безоплатну правову допомогу, а також залучати представників громадськості до незалежного моніторингу ефективності надання цих послуг та виявлення проблемних питань у цьому процесі.

Крім того, громадські експерти звертають увагу на те, що під час надання окремих адміністративних послуг залишаються елементи непрозорості, зокрема додаткові обтяження з огляду на ухвалення Закону України «Про єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус». Залишається невпорядкованою сфера оплати адміністративних послуг, оскільки законопроект «Про перелік адміністративних послуг та плату (адміністративний збір) за їх надання», розроблений Міністерством економіки, на переконання експертів, у теперішній редакції не вирішує повною мірою ключових проблем платності/безоплатності адміністративних послуг, порядку визначення розмірів плати тощо.

ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ТА РОЗВИТОК ЕЛЕКТРОННОЇ ДЕМОКРАТІЇ

Що планувалося

У цьому напрямі Урядом визначені пріоритетними завдання щодо розбудови дієвої інфраструктури електронного урядування та поліпшення за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій взаємодії органів виконавчої влади з громадянами.

Що зроблено

**Схвалена
Стратегія розвитку
інформаційного
суспільства**

Важливим досягненням стало схвалення Урядом Стратегії розвитку інформаційного суспільства, Концепції реформування законодавства у сфері використання інфраструктури відкритих цифрових ключів та надання електронних довірчих послуг. Планується створити умови для визнання юридичного статусу електронних документів, завірених електронним цифровим підписом, та вдосконалення відповідної юридичної термінології.

У 2012 році розпочалась дослідна експлуатація системи електронної взаємодії органів виконавчої влади та Секретаріату Кабінету Міністрів. Після успішної тестової експлуатації системи здійснюються заходи з удосконалення нормативного забезпечення цього процесу. Затверджені вимоги до форматів, структури та протоколів, що реалізуються у надійних засобах електронного цифрового підпису. Розробляється Порядок роботи з електронними документами через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади з використанням електронного цифрового підпису.

У 2012 році створений дослідний зразок єдиного інформаційного веб-ресурсу звернень громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування (<http://z.gov.ua>). Здійснюються заходи для забезпечення введення цього веб-ресурсу в промислову експлуатацію.

Триває робота зі створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади, яка об'єднає регіональні контактні центри з метою забезпечення за допомогою засобів телекомунікації (телефонного зв'язку, Інтернет) оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень громадян, підприємств, установ та організацій, фізичних осіб – підприємців, органів місцевого самоврядування. У 2012 році розпочав роботу сайт державної установи «Урядовий контактний центр» (www.ukc.gov.ua), за допомогою якого можна надіслати звернення на урядову телефонну «гарячу лінію».

Вживаються заходи для створення автоматизованої системи «Єдине вікно подання електронної звітності». Впровадження системи дозволить вирішити проблему прийому від суб'єктів господарювання звітності в електронному вигляді для всіх органів

виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. За результатами 2012 року створено першу чергу системи. На першому етапі планується підключити до системи підрозділи Міндоходів та Пенсійного фонду.

Завершується створення на базі Національного центру підтримки електронного урядування за підтримки Програми Розвитку ООН порталу управління знаннями «Ми розвиваємо електронне урядування» із системою інтерактивної взаємодії з громадянами, дистанційним навчанням, електронною бібліотекою, біржою ідей та проектів тощо. На виконання умов Меморандуму між Держінформнауки, Національним центром підтримки електронного урядування, Міжнародним фондом «Відродження» та Асоціацією «Міста електронного урядування» проведено перший Національний конкурс впровадження проектів у сфері електронного урядування, одним із завдань якого є створення депозитарію кращих практик. На конкурс подані 45 практик (кейсів) за трьома номінаціями: електронна демократія, електронні інструменти та електронні сервіси.

**1600 бібліотек у всіх
регіонах України
преднались до
ініціативи «Публічні
бібліотеки – мости до
електронного
урядування»**

У рамках ініціативи «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування» Мінкультури розроблений план впровадження тренінгової програми з електронних послуг у публічних бібліотеках. Проведений конкурс та підтримані проекти інститутів громадянського суспільства щодо ефективного розповсюдження інформації про наявні електронні послуги національного та регіонального рівнів, використання ресурсів сучасних публічних бібліотек, навчання різних верств населення.

Узагальнюється успішний досвід побудови складових електронного урядування на місцевому рівні. Зокрема, на Волині створений веб-сайт «Адміністративні послуги органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Волинської області» (<http://www.ap.volyn.ua>). На цьому веб-сайті розміщена інформація про 308 послуг, які надаються структурними підрозділами облдержадміністрації, територіальними органами центральних органів виконавчої влади; 106 послуг, які надаються райдержадміністраціями; 100 послуг, які надаються у межах делегованих повноважень виконкомами міських рад. Для надавачів адміністративних послуг створені окремі віртуальні кабінети як складові віртуального офісу. В середньому щодня сайт відвідує 800 користувачів.

У Центрі надання адміністративних послуг Луцької міськради, який водночас є і регіональним, впроваджений віртуальний офіс з надання адміністративних послуг, що включає електронну чергу, автоматизовану систему електронної взаємодії адміністраторів і надавачів адміністративних послуг. При цьому використовуються електронні цифрові підписи.

З метою цілісної реалізації потенціалу електронного документообігу на початку 2013 року у Волинській області розпочата дослідна експлуатація системи електронного документообігу, до якої підключені понад 500 користувачів у 77 установах, для яких виготовлено 1 тис. електронних цифрових підписів. Планується, що до кінця 2013 року системою електронного документообігу користуватимуться 1300 посадових осіб органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області.

**В Дніпропетровській
області запроваджений
проект «Електронний
регіон»**

На Дніпропетровщині реалізований комплексний проект впровадження технологій електронного урядування «Електронний регіон». В основу проекту покладений метод проектного управління з урахуванням Комплексної стратегії розвитку Дніпропетровської області. Для покрокового отримання конкретних результатів напрацьований портфель з 53 підпроектів з електронного урядування, на базі якого створена «дорожня мапа» проекту «Електронний регіон». Пріоритетом проекту є навчання персоналу, реалізація можливостей електронного урядування у ряді ключових галузей: надання адміністративних послуг, системи охорони здоров'я та освіти.

У 2012 році на базі Дніпропетровського обласного та міського дозвільних центрів всіх державних адміністраторів (12 осіб) та 26 міських і регіональних дозвільних органів підключено до роботи через віртуальний офіс з використанням особистих кабінетів. Заплановане поширення роботи віртуального офісу на всі 35 дозвільних центрів Дніпропетровської області.

Також у Дніпропетровській області започаткована реалізація пілотного проекту «Впровадження системи відеоконсультацій пацієнтів на базі лікарняних закладів Магдалинівського району», головною метою якого є створення необхідних умов для отримання працівниками сільських амбулаторій та фельдшерсько-акушерських пунктів фахових консультацій з обласних лікарень. Реалізуються проекти з впровадження телемедицини на базі Павлоградської міської лікарні, типової інформаційно-аналітичної системи «Е-лікарня» на базі обласної клінічної лікарні ім. Мечникова, міської лікарні № 7 та центру швидкої допомоги.

У м. Києві на базі Дарницького району створена типова інформаційно-аналітична система „Єдиний медичний простір”, яка з грудня 2012 р. знаходиться у дослідній експлуатації.

Також в єдину інформаційно-аналітичну базу дошкільної освіти Дніпропетровської області об'єднані сайти дитячих навчальних закладів.

З 1 квітня 2013 року в усіх районах міста Києва у рамках проекту «Електронний садочок» діє електронна система реєстрації до дошкільних навчальних закладів (<http://www.dnz.kiev.ua>).

Зазначена електронна система сприятиме спрощенню роботи районних управлінь освіти та зробить прозорішим процес запису до дитячого садка, дозволить забезпечити рівний доступ до якісної дошкільної освіти в м. Києві.

Подібна система електронної реєстрації вже працює і в інших регіонах України.

У м. Києві діє портал електронних звернень громадян «Контактний центр міста Києва 1551»

У м. Києві введений в дію портал електронних звернень громадян «Контактний центр міста Києва 1551» (<http://1551.gov.ua>), який дозволяє відображати звернення громадян на інтерактивній карті. Громадяни отримали можливість додавати фото- або відеоматеріали, отримувати зворотній зв'язок. Організація такої роботи дозволить результативно та оперативно реагувати на звернення громадян.

Триває робота над макетом комплексної інформаційно-аналітичної системи «Генеральний план м. Києва до 2025 року» (<http://mkk.kga.gov.ua>), який надає можливість використовувати тематичні картографічні шари 3D моделі основних будівель та споруд міста, 3D моделі рельєфу території Києва (М 1:2 000). Також зазначена інформаційно-аналітична система оперуватиме інформаційними підсистемами: земельний кадастр міста Києва, містобудування, архітектура, транспорт та інфраструктура, які сприятимуть розвитку єдиного інформаційного простору територіальної громади міста.

У грудні 2013 р. планується ввести в експлуатацію першу чергу центру оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця». Створений офіційний туристичний портал Києва (<http://vazitkyiv.com.ua>).

**Що необхідно
зробити**

В рамках реалізації Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» пріоритетним завданням Уряду у напрямі впровадження технологій електронного урядування та розвитку електронної демократії залишається впровадження кращої практики електронного урядування у роботу всіх центральних і місцевих органів виконавчої влади, подальший розвиток автоматизованих систем, покликаних спростити взаємодію громадян з органами влади та державними установами.

Виконання плану заходів з впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд»





