

Біографічна довідка  
Уповноваженого представника  
Всеукраїнської громадської організації  
ГРОМАДА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ УКРАЇНИ

Пригорницької Марини Анатоліївни

Дата народження: 12.10.1988р.

Місце народження: м. Київ

Адреса реєстрації: [REDACTED]

Моб. телефон: [REDACTED]

**Освіта:** вища.

Закінчила Український державний університет фінансів та міжнародної торгівлі за спеціальністю «Фінанси та кредит» і здобула кваліфікацію магістра з фінансів.

**Трудова діяльність:**

- 05.2008 – 06.2012 - Державна інспекція України з безпеки судноплавства, інспектор з кадрів;  
07.2012 – 06.2016 - Українська мережа обміну трафіком, менеджер з адміністративної діяльності;  
06.2016 – по теперішній час - заступник директора Асоціації «Телекомунікаційна палата України».

Під час своєї трудової та громадської діяльності Пригорницька М.А. зарекомендувала себе як висококваліфікований спеціаліст та активний громадський діяч. Постійно бере участь в галузевих та міських заходах, спрямованих на розвиток особистості, суспільства та міста Києва. Особливу увагу приділяє питанню інтеграції інноваційних рішень у сфері цифрових комунікацій як для бізнесу, так і для громадян. Є зразковим сім'янином, виховує доньку.

Голова Правління



Ю.В. Каргаполов

4.05.2017р



**ГРОМАДА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ УКРАЇНИ**  
Всеукраїнська громадська організація

---

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ**  
Всеукраїнської громадської організації  
**ГРОМАДА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ УКРАЇНИ**

Поштова адреса: 03005, м. Київ, вул. Смоленська, 31/33, офіс 704  
Телефон: (050) 330-25-54  
e-mail: [golova@groza.org.ua](mailto:golova@groza.org.ua)

Всеукраїнська громадська організація «ГРОМАДА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ УКРАЇНИ» (скорочено - «ГроЗа») є всеукраїнською громадською організацією, яка об'єднує на основі спільності інтересів споживачів послуг зв'язку України. Вона діє відповідно до Конституції України, ЗУ «Про громадські об'єднання», «Про захист прав споживачів», «Про телекомунікації» та свого Статуту.

Вищими органами управління є:

- З'їзд Громади – з'їзд делегатів місцевих осередків Громади, під час якого вирішуються основні напрями діяльності на поточний період.
- Рада Громади, яка у період між з'їздами здійснює поточне управління діяльністю Об'єднання.

Членами Громади є:

Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які є споживачами будь-яких послуг зв'язку.

Цілі та завдання Громади:

Захист та задоволення законних прав та соціальних, економічних і інших інтересів своїх членів, як споживачів послуг зв'язку, що надаються широким колом підприємств, об'єднань та установ галузі зв'язку (у тому числі у сферах телекомунікацій, поштового зв'язку, Інтернет, телебачення та радіомовлення) незалежно від форми власності цих підприємств, об'єднань та установ.

У 2016 р. Громада здійснювала діяльність щодо:

- забезпечення представництва та захисту законних інтересів і прав споживачів послуг зв'язку у відносинах з органами державної влади та органами місцевого самоврядування, професійними спілками, їх об'єднаннями та іншими об'єднаннями громадян;

- журналистська робота 286
- участі у нормотворчій роботі, яка стосується поліпшення умов отримання якісного зв'язку для громадян України;
  - проведення експертизи та випробування послуг та роботи в галузі зв'язку;
  - вивчення споживчих властивостей послуг, попиту на них, проведення опитування населення для отримання громадської думки про якість послуг зв'язку;
  - координації діяльності місцевих осередків у виконанні зобов'язань, пов'язаних з правовим захистом інтересів користувачів послуг зв'язку;
  - співробітництва з органами державної влади та органами місцевого самоврядування, професійними спілками, їх об'єднаннями та іншими спорідненими організаціями;
  - представлення і захисту інтересів споживачів в органах державної та місцевої влади;
  - сприяння максимальному дотриманню інтересів споживачів при вирішенні спорів (конфліктів);
  - сприяння покращенню обізнаності споживачів, поширення професійних знань та досвіду, проведення юридичних консультацій.

Також Громада взяла участь у роботі з гармонізації законодавства у галузі телекомунікацій та інформаційних технологій, провела низку досліджень щодо перспектив розвитку галузі та регулярно проводить публічні акції (конференції, круглі столи, форуми).

Зокрема члени Громади працювали над:

- Змінами до Закону про Телекомунікації
- Законом «Про персональні дані»
- Змінами до Закону «Про захист прав споживачів».

Голова Правління



Ю.В. Каргаполов