

**Звіт щодо виконання Плану  
дій з реалізації Ініціативи «Партнерство  
«Відкритий Уряд» у 2016 – 2018 роках в місті Києві за IV квартал 2017 року**

№ план у дій ВУ	Найменування заходу	Відповідальний за виконання	Звіт щодо виконання
1.1.	Забезпечення децентралізації повноважень з надання найбільш важливих для громадян адміністративних послуг та інтеграція базових адміністративних послуг у центри надання адміністративних послуг	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг  районні в місті Києві державні адміністрації	На виконання вимог чинного законодавства у сфері децентралізації: - всі районні в місті Києві державні адміністрації забезпечили здійснення повноважень у сфері реєстрації місця проживання/перебування особи (з 04.04.2016); - виконавчим органом Київської міської ради (Київською міською державною адміністрацією) та районними в місті Києві державними адміністраціями здійснюються повноваження у сферах державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (з 04.05.2016); - забезпечено надання інформації з Державного земельного кадастру адміністраторами Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та відділів (Центрів) надання

			<p>адміністративних послуг Деснянської та Печерської районних в місті Києві державних адміністрацій;</p> <p>- на виконання вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, спрямованих на лібералізацію Європейським Союзом візового режиму для України» всіма центрами надання адміністративних послуг міста Києва забезпечено надання адміністративних послуг з оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон та паспорта громадянина України у формі ID – картки;</p> <p>Станом на 29.12.2017 через центри надання адміністративних послуг міста Києва розглянуто звернень щодо отримання адміністративних послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реєстрація місця проживання/перебування – 653,6 тис.;</li> <li>- державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень – 43,6 тис.;</li> <li>- державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців – 247,3 тис.;</li> <li>- оформлення та видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон та</li> </ul>
--	--	--	---

			паспорта громадянина України у формі ID-картки – 65,6 тис.
1.2.	Впровадження моніторингу функціонування центрів надання адміністративних послуг	<p>Департамент (Центр) надання адміністративних послуг</p> <p>Департамент економіки та інвестицій</p> <p>районні в місті Києві державні адміністрації</p>	<p>Виконавчим органом Київської міської ради (Київською міською державною адміністрацією) щомісячно здійснюється оцінка діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій, в тому числі відділів (Центрів) надання адміністративних послуг, щодо кількості та якості надання адміністративних послуг. Через офіційний веб-портал адміністративних послуг міста Києва проводиться опитування заявників щодо якості обслуговування у центрах надання адміністративних послуг міста Києва, результати якого включаються до розрахунку показників оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій.</p> <p>У Плані пріоритетних дій Уряду на 2017 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.04.2017 № 275-р «Про затвердження середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року та плану пріоритетних дій Уряду на 2017 рік» враховано пропозиції щодо розроблення єдиної уніфікованої системи оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг по Україні, які надано Департаментом</p>

			<p>(Центром) надання адміністративних послуг.</p> <p>Зазначеним Планом (крок 31 розділу II «Ефективне врядування») передбачено розроблення та впровадження системи оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг та моніторингу стану задоволення потреб користувачів послуг. Також, запропоновано враховувати виконання центрами надання адміністративних послуг індивідуальних планів розвитку (наприклад, в частині забезпечення належного приміщення, персоналу, послуг, технологій та іншого).</p> <p>Віце-прем'єр-міністром України – Міністром регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства Г. Зубко 14.09.2017 затверджено склад робочої групи з вироблення єдиних підходів до розвитку адміністративних послуг у регіонах, до складу якої входить директор Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Шамрай Н.В.</p>
1.3.	Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо надання адміністративних послуг, у тому числі в об'єднаних	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг	Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг забезпечується інформування про роботу системи надання адміністративних послуг столиці через

	територіальних громадах	районні в місті Києві державні адміністрації	Офіційний веб-портал адміністративних послуг міста Києва, сторінку у соціальній мережі Facebook, а також через Єдиний веб-порталі територіальної громади міста Києва. Для широкого інформування громадян на відповідних станціях Київського метрополітену розміщено оголошення щодо місць розташування центрів надання адміністративних послуг (адреси, маршрути громадського транспорту та зупинки).
2.1.	Розширення функціональних можливостей Єдиного державного порталу адміністративних послуг з метою надання адміністративних послуг в електронній формі	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг  районні в місті Києві державні адміністрації	На сьогодні через Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва забезпечено можливість подання документів на отримання адміністративних послуг (написати заяву та прикріпити відскановані документи): видача довідки про отримання (неотримання) соціальної допомоги; видача довідки про перебування на квартирному обліку; реєстрація декларації про утворення відходів; отримання дозволу на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні; отримання погодження дорожнього перевезення небезпечного вантажу.  З урахування положень актуалізованої Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг продовжується

			<p>робота з суб'єктами надання адміністративних послуг щодо переведення якомога більшої кількості адміністративних послуг в електронний вигляд.</p> <p>Крім того, на офіційному Веб-порталі адміністративних послуг міста Києва реалізована можливість отримання низки електронних сервісів, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- попередній запис в електронну чергу на зручний час;</li> <li>- зберігання документів в «особистому кабінеті», які, у випадку необхідності, можна роздрукувати, в тому числі у куточку самообслуговування в центрі надання адміністративних послуг;</li> <li>- перегляд стану розгляду документів;</li> <li>- отримання результату;</li> <li>- отримання он-лайн консультацій;</li> <li>- можливість залишити відгук або пропозицію.</li> </ul>
2.2.	Впровадження єдиної системи електронної взаємодії державних інформаційних ресурсів	<p>Управління інформаційно-комунікаційних технологій та захисту інформації</p> <p>Департамент (Центр) надання адміністративних послуг</p> <p>районні в місті Києві державні адміністрації</p>	<p>З березня поточного року виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) є користувачем Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ). Управління документообігу та аналізу службової кореспонденції апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) як структурний підрозділ, що забезпечує організацію діловодства у виконавчому органі Київської</p>

			<p>міської ради (Київській міській державній адміністрації), розпочало використання інтерфейсу СЕВ ОБВ для обміну електронними повідомленнями між системами електронного документообігу виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та центральних органів виконавчої влади.</p> <p>Здійснюється узгодження форматів електронних повідомлень для забезпечення електронної взаємодії інформаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва» з Єдиним державним демографічним реєстром, який входить до переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів для запровадження електронної взаємодії, що затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606.</p> <p>Всі центри надання адміністративних послуг міста Києва підключено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;</p> <p>Державного реєстру речових прав на нерухоме майно; відомчої інформаційної системи Державної міграційної служби України.</p> <p>Також, адміністратори Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської</p>
--	--	--	---

			<p>ради (Київської міської державної адміністрації) та відділів (Центрів) надання адміністративних послуг Деснянської та Печерської районних в місті Києві державних адміністрацій підключені до автоматизованої системи Державного земельного кадастру.</p> <p>Крім того, на сьогодні, інтегровано інформаційні системи: Реєстр територіальної громади міста Києва та Офіційний веб-портал адміністративних послуг міста Києва. Інтеграція зазначених систем призведе до спрощення процедур надання адміністративних послуг у сфері реєстрації місця проживання.</p> <p>Відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 та від 30.11.2016 № 867 у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) триває процес розміщення на загальнодержавному порталі <a href="http://data.gov.ua/">http://data.gov.ua/</a> інформації у форматі відкритих даних.</p> <p>Станом на 02.01.2018 як розпорядники інформації зареєстровані 25 структурних підрозділів – окремих юридичних осіб виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та апарат</p>
--	--	--	---



			<p>виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), розміщено набори даних, здійснюється їх оновлення.</p> <p>Також на порталі <a href="http://data.gov.ua/">http://data.gov.ua/</a> зареєстровані десять районних в місті Києві державних адміністрацій.</p> <p>Загальна кількість розміщених наборів даних розпорядників інформації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій – 7923.</p> <p>Управлінням інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) здійснюється моніторинг стану оприлюднення наборів даних структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).</p> <p>На сайті <a href="http://kievcity.gov.ua">http://kievcity.gov.ua</a> у розділі «Публічна інформація» створено сторінку «Відкриті дані» (<a href="https://kievcity.gov.ua/content/vidkryti-dani.html">https://kievcity.gov.ua/content/vidkryti-dani.html</a>), де розміщуються посилання на розпорядників інформації – структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської</p>
--	--	--	---

			<p>державної адміністрації), зареєстровані на загальнодержавному порталі загальнодержавному порталі <a href="http://data.gov.ua/">http://data.gov.ua/</a>.</p> <p>З метою забезпечення прозорого та рівноправного доступу дітей до дошкільних навчальних закладів комунальної форми власності м. Києва оновлено та автоматизовано до відповідних сучасних параметрів електронну систему запису дітей до дошкільних навчальних закладів.</p> <p>Система електронного запису (<a href="http://osvita.kievcity.gov.ua">osvita.kievcity.gov.ua</a>) наразі є частиною єдиного порталу міських сервісів KYIV ID.</p> <p>Впроваджено відкритий конкурсний відбір на заміщення вакантних посад керівників шкіл і садочків. Це був крок до прозорості, відкритості та широкого залучення громадськості до відбору ефективних менеджерів освітніх закладів столиці, де усі кандидати публічно презентували своє бачення розвитку навчального закладу із трансляцією онлайн.</p> <p>Наразі конкурсний відбір керівників дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів комунальної власності територіальної громади міста Києва проводиться відповідно до постанови Кабміну №827 “Про затвердження Порядку призначення на посаду керівників</p>
--	--	--	---

			<p>загальноосвітніх навчальних закладів державної форми власності” та рішення Київської міської ради №438/2660 від 20.06.2017 «Про затвердження Порядку проведення конкурсного відбору керівників дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів комунальної власності територіальної громади міста Києва». За три роки із 346 претендентів обрано та призначено 127 керівників навчальних закладів.</p> <p>Для забезпечення громадського контролю за фінансуванням навчальних закладів столиці та проведення ремонтних робіт на сайті Департаменту створено окремий веб-ресурс «Освітня карта Києва» (<a href="http://osvita-map.monitoring.in.ua/">http://osvita-map.monitoring.in.ua/</a>), на якій розміщено позначки шкіл та дитсадків Києва та візуалізовано електронний паспорт кожного навчального закладу з розділом «Фінансове забезпечення», «Ремонтні роботи в закладах освіти» тощо.</p> <p>Департаментом освіти і науки, молоді та спорту зареєстровано сторінку на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних за посиланням <a href="http://data.gov.ua/users/2647">http://data.gov.ua/users/2647</a>, на якій постійно вносяться відповідні зміни у набори відкритих даних.</p>
--	--	--	---

4.	Забезпечення вільного доступу громадськості до містобудівної документації	Департамент містобудування та архітектури	Відповідно до Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» та постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» Департамент містобудування та архітектури оприлюднює графічні матеріали затвердженої містобудівної документації на веб-порталі містобудівного кадастру та офіційному сайті Департаменту. Тексти рішень про затвердження містобудівної документації друкуються в газеті «Хрещатик» та доступні на Єдиному веб-порталі територіальної громади міста Києва <a href="https://kievcity.gov.ua">https://kievcity.gov.ua</a>
10.	Запровадження громадського контролю за екологічним станом навколишнього середовища	Управління екології та природних ресурсів Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища районні в місті Києві державні адміністрації	Управлінням екології та природних ресурсів Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища, а також районними відділами з питань благоустрою та контролю за охороною природного середовища налагоджено співпрацю з громадськими активістами та постійно проводяться спільні екологічні заходи, спрямовані на формування екологічної освіти та культури поводження з відходами. На субвеб-сайтах райдержадміністрацій розміщується інформація щодо охорони навколишнього природного середовища у районах столиці. На засіданнях Громадської

			<p>ради при КМДА та громадських радах при РДА постійно розглядаються питання щодо екологічного стану міста Києва та проблем, пов'язаних з екологією.</p> <p>Відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 302 «Про затвердження Порядку проведення та оплати робіт, пов'язаних з видачею дозволів на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами, обліку підприємств, установ, організацій та громадян-підприємців, які отримали такі дозволи» в районах здійснюється залучення громадськості для контролю за підприємствами, установами та організаціями, які подають заяви щодо намірів отримати дозвіл на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря.</p>
11.	Створення системи «Community policing»	<p>Управління з питань взаємодії з правоохоронними органами по забезпеченню правопорядку та муніципальної безпеки</p> <p>районні в місті Києві державні адміністрації</p>	<p>Дільничні офіцери поліції управлінь поліції у службовій діяльності проводять роз'яснювальну роботу з населенням щодо взаємодії громади і поліції.</p> <p>В кожному районі міста Києва впроваджується система громадського контролю за роботою районних управлінь поліції ГУ НП у місті Києві.</p> <p>Здійснюється інформування мешканців районів про планування роботи поліції та реалізацію запланованих заходів, висвітлення результатів роботи районних</p>

			<p>управлінні поліції ГУ НП у місті Києві.</p> <p>Залучення мешканців районів, трудових та студентських колективів, громадських організацій до участі в охоронні громадського порядку, посилення співпраці з поліцією з питань публічної безпеки і порядку, охорони прав і свобод, майна мешканців районів.</p> <p>У 2017 році проведено курси підвищення кваліфікації на базі Інституту післядипломної освіти Національної академії внутрішніх справ України працівниками поліції служби ювенальної превенції. Одним з аспектів навчальної програми є висвітлення принципів системи «Community policing».</p>
--	--	--	--