

Звіт  
про роботу із зверненнями громадян

Департамент будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та згідно з графіком звітування щодо організації роботи зі зверненнями громадян голів районних в місті Києві державних адміністрацій, начальників головних управлінь та інших структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перед головою Київської міської державної адміністрації у 2013 році, надає інформацію про підсумки проведеної роботи із зверненнями громадян за період з 01.01.2013 по 31.03.2013.

Департаментом будівництва та житлового забезпечення (далі по тексту – Департамент) за звітний період було опрацьовано 1013 листів та звернень громадян, з них по категоріям:

- інваліди Великої Вітчизняної війни – 10
- інваліди війни – 19
- сім'ї загиблих – 1
- учасники війни та бойових дій – 37
- Герої України – 1
- учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та потерпілі від аварії на ЧАЕС – 20
- багатодітні сім'ї – 50
- інваліди I, II групи загального захворювання – 41
- працівники МВС – 7
- одинокі матері – 25
- ветерани праці – 19
- громадяни, що мають захворювання – 23
- медичні працівники – 1
- сім'ї, що виховують дітей-інвалідів – 5
- науково-педагогічні працівники – 7
- матері-героїні – 25
- діти-сироти – 18
- воїни-інтернаціоналісти – 7
- інші – 697

Департаментом за звітний період було розглянуто 809 звернень громадян з житлової політики. З питання будівництва житла за програмою „Доступне житло” – 2 звернення. На виконання соціальних ініціатив Президента України Януковича В. Ф. за програмою здешевлення вартості іпотечних кредитів звернулося та отримали роз'яснення 28 заявників. За програмою 50/50, 70/30 – 19 осіб. З питання забезпечення житлом потерпілих від „Еліта-Центр” було надано роз'яснення на 70 заяв громадян. З питання незавершеного будівництва б. ли надані оз'яснення на 115 зве нень інвесто ів б дівництв. Щодо отримання

житла за програмою молодіжного пільгового кредитування звернулися та отримали роз'яснення 9 громадян. Опрацьовано 45 листів з питання відселення, 6 – про усунення будівельних недоліків, 18 – з питання видачі свідоцтв про право власності.

Директором Департаменту було проведено 11 особистих прийомів громадян, з них: виїзних – 5. Також було проведено 3 прямі („гарячі”) телефонні лінії. На особистих прийомах усього було прийнято 37 осіб. З них:

- діти-сироти – 1;
- учасники Великої Вітчизняної війни – 1.

Першим заступником директора Департаменту було проведено 6 особистих прийомів громадян, на яких було прийнято 15 осіб. З них:

- мати-героїня – 1.

У зверненнях громадян порушувалися питання прискорення отримання житла, поліпшення житлових умов, будівництво житла за пільговими програмами, відселення та інші. На усі питання були надані вичерпні усні та письмові роз'яснення.

У Департаменті за звітний період розглянуті листи, що надійшли з органів державної влади, а саме:

- з Адміністрації Президента України – 69;
- з Кабінету Міністрів України – 41;
- з Верховної Ради України – 18;
- від народних депутатів України – 57;
- органів прокуратури України – 3;
- від інших органів державної влади – 73;

Більшість звернень стосується таких питань, як:

- прискорення поліпшення житлових умов;
- придбання житла за програмою „доступне житло”;
- надання житла до підходу черги квартирної обліку.

До Департаменту надійшло 305 повторних та 106 колективних звернень громадян.

Питання виконавчої дисципліни серед працівників Департаменту порушується на щотижневих апаратних нарадах у директора Департаменту. За звітний період порушень виконавчої дисципліни та вимог чинного законодавства не встановлено.

Згідно з встановленим графіком начальником управління житлового забезпечення Департаменту було проведено 8 особистих прийомів громадян на яких було прийнято 60 громадян, з них:

- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 3;
- учасників війни – 3;
- членів сімей за пільгою квартирної обліку „Матері героїні” – 2;
- учасників бойових дій – 2;
- інвалідів війни-інтернаціоналістів – 4;
- учасників бойових дій-інтернаціоналістів – 3;
- багатодітних родин – 13.

На всі питання були надані вичерпні усні та письмові роз'яснення, які відповідають вимогам чинного законодавства.

В основному на особистих прийомах порушувалися питання:

- прискорення надання житла;
- надання житла, тимчасово, до підходу черги квартирному обліку;
- надання житла за пільговою вартістю (70/30, 50/50, 50/30/20);
- отримання іпотечного кредиту на придбання житла згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2012 № 343, зі змінами;
- надання житла за програмою пільгового довгострокового молодіжного кредитування;
- контрольні списки підприємств, організацій та установ;
- запит публічної інформації тощо.

З метою реалізації соціальних ініціатив Президента України Януковича В. Ф., управлінням житлового забезпечення Департаменту здійснюється інформування громадян, які потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирному обліку, щодо порядку здешевлення вартості іпотечних кредитів з метою забезпечення доступним житлом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2012 № 343, зі змінами.

За звітний період Департамент взяв участь у одному засіданні комісії Київської міської ради з питань поновлення прав реабілітованих.

Зважаючи на клопотання окремих підприємств, установ та організацій щодо здійснення квартирному обліку працівників та беручи до уваги рішення адміністрацій та профспілкових комітетів деяких підприємств, установ і організацій про ліквідацію такого обліку у зв'язку із скрутним фінансовим становищем, відповідно до п. 9 Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в Українській РСР, затверджених Постановою Ради Міністрів Української РСР і Української республіканської Ради професійних спілок від 11 грудня 1984 року №470, Департаментом підготовлено проект постанови виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і президії Київської міської ради професійних спілок „Про затвердження переліку підприємств, установ та організацій, що здійснюють квартирний облік працівників, які потребують поліпшення житлових умов”. Вказана постанова прийнята 28.03.2013 за №392.

Також, працівниками Департаменту було проведено обстеження житлових умов п'яти сімей-черговиків квартирному обліку районних в місті Києві державних адміністрацій. За результатами обстеження стану житлових умов черговика квартирному обліку-інваліда з дитинства II групи, було розглянуто питання заміни її кімнати на інше житло, більш пристосоване для проживання інваліда. Від запропонованої вільної кімнати жилою площею 13,1 кв.м загальної квартири на 1-му поверсі будинку заявниця відмовилася. При наявності іншого вільного житла воно буде їй запропоновано.

На виконання доручення голови Київської міської державної адміністрації Попова О. П. розглянуто звернення інваліда війни, інтернаціоналіста стосовно надання йому житла в місті Києві. Оскільки заявник має лише тимчасову реєстрацію в місті Києві в будинку соціального піклування на вул. Суздальській, 4/6 то правових підстав для взяття його на квартирний облік та надання йому

житла з державного житлового фонду міста Києва немає. Зважаючи на викладене та беручи до уваги його бойові заслуги під час виконання військового обов'язку в Республіці Афганістан, стан його здоров'я та відсутність постійного місця проживання, направлено лист до Головного управління МВС України в місті Києві з проханням розглянути та вирішити питання реєстрації заявника в одному із гуртожитків ГУ МВС України в місті Києві. Головним управлінням МВС України в місті Києві заявникові запропоновано для реєстрації один з таких гуртожитків.

Працівниками Департаменту згідно з встановленим графіком були проведені планові перевірки щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у відділах обліку та розподілу житлової площі Печерського та Шевченківського районів міста Києва. Оцінка роботи зазначених відділів районних в місті Києві державних адміністрацій та підрозділів Головного управління житлового забезпечення визнана задовільною.

Департамент постійно проводить роботу щодо дотримання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

З повагою

Директор



С. Данилович

Лебедюк Г. О. тел. 234-01-24  
Погребний А. М. тел. 279-61-40



Денисенко В. М. тел. 235-61-02  
Литвин О. В. тел. 235-71-08

